



## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (setembro/2021)

| ATIVIDADE                              | INDICADOR/META                                           | META                 | RESULTADO                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| <b>Internação</b>                      | Nº total de Saídas Hospitalares                          | 450                  | 391<br>(86,88%)                  |
| <b>Ambulatório</b>                     | Nº de Consultas Ambulatoriais                            | 1.600                | 1.327<br>(82,93%)                |
| <b>Urgência</b>                        | Nº de Consultas de Urgência                              | 11.000               | 14.678<br>(133,43%)              |
| <b>Atenção ao Usuário</b>              | Percentual de Resolução de Queixas                       | ±80%                 | 100%                             |
|                                        | Pesquisa de Satisfação do Usuário                        | Hospitalar<br>±10%   | 14,84%                           |
|                                        |                                                          | Ambulatório<br>±10%  | 15,44%                           |
| <b>Controle de Infecção Hospitalar</b> | Controle de Infecção Hospitalar                          | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente   |
| <b>Mortalidade Operatória</b>          | Taxa de Mortalidade Operatória                           | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente   |
| <b>Obstetrícia</b>                     | Taxa de Cesáreas em Primíparas                           | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente   |
|                                        | Proporção de Óbitos Maternos e Fetais Analisados         | 100%                 | 100%                             |
|                                        | Proporção de Nascidos Vivos Vacinados (Hepatite B e BCG) | 100%                 | 100,95% Hepatite B<br>99,50% BCG |