



Proposta Comercial

Aplicativos TOTVS

Proposta Nº:	AAIGM9
Cliente:	T40458 - HOSPITAL DO TRICENTENARIO
Gerente Responsável:	T21837 - LEONARDO GIARDULLI DE FARIA
Executivo de AR:	T25332 - ELISANDRA KARLA SILVA MIRANDA
Arquiteto de Solução:	T25298 - JOSE AUGUSTO FIORDOLIVA FILHO
Data de emissão:	28/07/2023
Oportunidade de venda:	ADPDGM
Unidade TOTVS:	TSE500-TOTVS SAUDE
	AAIGM9

De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av Braz Leme, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada “TOTVS”, e, de outro lado, CLIENTE HOSPITAL DO TRICENTENARIO, com sede na cidade de OLINDA, R FARIAS NEVES SOBRINHO, 232, CEP 53120-420 Estado de PE, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 10.583.920/0001-33, Inscrição Estadual n.º ISENT0, Inscrição Municipal n.º , Telefone 081 - 34292622, Contato MARIA GABRIELA IVONE MONDRAGON RANGEL, e-mail , endereço de cobrança R FARIAS NEVES SOBRINHO, 232 0 - BAIRRO NOVO, OLINDA - PE, 53120-420, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada “Cliente”.

1 - Definições

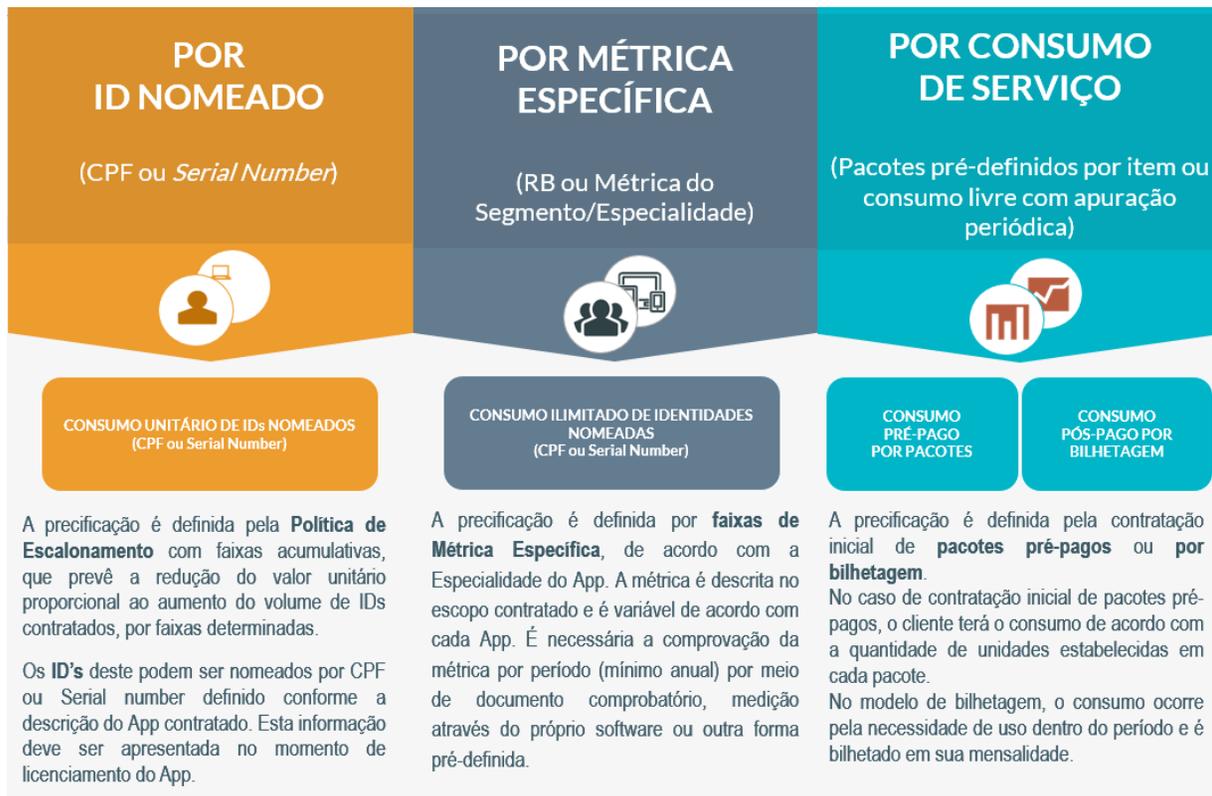
1.1 - Escopo Contratado

Subscrições TOTVS

A TOTVS ingressou na jornada da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL disponibilizando Modelos de Subscrição em que o cliente paga uma mensalidade para utilizar o produto ao invés de comprar uma licença de uso. Nestes Modelos, o cliente realiza um pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial, chamado de Adesão, que pode variar de acordo com a solução contratada, bem como adere aos softwares da TOTVS. Pode optar também pela escolha de soluções Específicas para a atividade da empresa, que podem ser produzidas pela TOTVS ou por terceiros.

- **Aplicativos TOTVS (App):** são soluções complementares de software que atendem necessidades específicas do negócio do Cliente. Os Aplicativos podem ser fornecidos pela TOTVS ou por terceiros homologados e podem ter uma ou mais funcionalidades diferentes como: portal, dashboard, relatório, plug in etc. Além disso, os Apps podem ou não estarem hospedados em Cloud. As especificidades de cada App poderão ser visualizadas na sessão “Escopo Contratado” desta Proposta Comercial.

A TOTVS, possui 3 Modelos Comerciais de Aplicativos disponíveis, onde o que diferencia cada modelo comercial é a forma de contratação do ID (por CPF ou por uma métrica ou pacote, por exemplo), a forma de pagamento e o consumo do App (nomeado, ilimitado ou bilhetagem, por exemplo). Cada App foi desenvolvido de acordo com as especificidades de seus segmentos e incluídos no modelo comercial mais adequado para atender as necessidades do Cliente.



2 - Valores e Condições de Pagamento

Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata os Apps indicados em 'Valores e Condições de Pagamento', podendo realizar upgrades e downgrades dos Apps contratados nos termos do Contrato ou nas cláusulas de Condições Específicas quando aplicáveis aos Apps.

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente.

Segue(m) abaixo o(s) App(s) contratado(s) nessa proposta:

2.1 - Mensalidade:

Valores e condições de pagamento

Nome do APP	Descrição do APP	Modelo Comercial APP	Condição de Pagamento	Status	Qtd	1° Vencimento	Valor Unitário	TOTAL	Mais Informações
APP CLOCKIN 1 A 50 FUNC	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 1 - 50 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	50.00	14/08/2023	9,19	459,50	
APP CLOCKIN 51 A 100 FUNC.	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 51 - 100 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	50.00	14/08/2023	7,79	389,50	
APP CLOCKIN 101 A 250 FUNC.	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 101 - 250 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	150.00	14/08/2023	6,50	975,00	
APP CLOCKIN 251 A 500 FUNC.	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 251 - 500 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	250.00	14/08/2023	5,22	1.305,00	
APP CLOCKIN 501 A 1000 FUNC.	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 501 - 1000 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	500.00	14/08/2023	4,03	2.015,00	
APP CLOCKIN 1001 A 3000 FUNC	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 1001 - 3000 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO-TOTVS INCLUÍDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/14	Mensal	2,000.00	14/08/2023	2,69	5.380,00	
APP CLOCKIN 3001 A	CLOCK IN CAROL SAAS ID ILIMITADO 3001 -	APPS TOTVS ILIMITADO	VCTO. P/14	Mensal	4,000.00	14/08/2023	1,49	5.960,00	

TOTVS: Proposta Comercial



10000 FUNC.	10000 FUNCIONÁRIOS CLOUD NÃO- TOTVS INCLUÍDO	POR METRI							
AMBIENTE CLOUD CAROL CONNECT	TOTVS PLATAFORMA RH AMBIENTE CLOUD CAROL CONNECT	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO DIA 14 FM	Mensal	1.00	14/08/2023	445,08	445,08	

Total (R\$)	16.929,08
--------------------	------------------

2.2 - Adesão:

Valores e condições de pagamento

Nome do APP	Descrição do APP	Modelo Comercial APP	Condição de Pagamento	Status	Qtd	1º Vencimento	Valor Unitário	TOTAL	Mais Informações

Total (R\$)	0
--------------------	----------

3 - Condições Gerais

3.1 -

Faturamento

Local de Faturamento: Os valores referentes à Adesão TOTVS e à CDU, devidos à vista ou não, conforme pactuados nesta Proposta, e SMSe, devidos mensalmente, serão faturados pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

- Matriz: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. Braz Leme, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP)
- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Belo Horizonte 2: TOTVS TECNOLOGIA EM SOFTWARE DE GESTAO LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Goiânia: TOTVS TECNOLOGIA EM SOFTWARE DE GESTAO LTDA, CNPJ 07.577.599/0005-01, Av Deputado Jamel Cecilio, 2929 - QUADRAB-27 LOTE 22 SALA 9, Jd Goias, Goiânia (GO)
- Joinville 1: TOTVS S/A., CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3950, Joinville (SC)
- Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)
- Cianorte: TOTVS S/A, CNPJ: 53.113.791/0031-48, Av. Brasil, 2185, Bairro Residencial Alpha Club Cianorte (PR)

3.2 - Imposto: Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e critérios de reajuste, verificar os Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item “Termo de aceite ao Contrato” abaixo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base 2 meses que antecedem a data de contratação, exceto para os clientes que já possuem outra(s) proposta(s) assinada(s) nesta Modalidade.

3.3 - Contratação Eletrônica: As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O Cliente, desde já, concorda que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação tácita de todos os termos e condições constantes nesse Contrato e formaliza a relação contratual que vigorará entre as partes.

3.4 - Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento não fazem parte do escopo desta Proposta e serão objeto de proposta em separado, à menos que esteja especificado nos quadros de “Valores e Condições de Pagamentos” ou no material do detalhamento técnico dos produtos contratados por esta proposta.

3.5 - Upgrades e Downgrades O Cliente pode optar pela contratação de uma ou mais Soluções de acordo com a sua necessidade. Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata as ofertas aqui indicadas, podendo realizar upgrades e downgrades das ofertas contratadas nos termos do ANEXO - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO DO SOFTWARE.

Para adquirir novas Soluções é necessária uma nova formalização da contratação pelo Cliente. O cancelamento de alguma Solução “downgrades” não exigem confecção de nova proposta comercial e deverá respeitar as regras contratuais celebradas entre Cliente e TOTVS.

A vigência desta Proposta é de prazo indeterminado.

Termo de Aceite de Serviço: Em no máximo 20 (vinte) dias após a conclusão dos Serviços, o CLIENTE deve assinar o Termo de Aceite de Serviço. Decorrido o referido prazo sem manifestação do CLIENTE, o Termo de Aceite de Serviço se presumirá emitido e aceito, independentemente de posterior termo escrito

4 - Condições Específicas

4.1 - Fica também certo e ajustado entre as Partes que, caso a solução/aplicativo seja hospedada em Cloud, a hospedagem dos dados do Cliente pode ser da própria TOTVS ou de terceiros homologados pela TOTVS, dessa forma disponibilidade do serviço, disponibilidade dos dados, backup e recuperação de dados, serviços e segurança de acesso aos dados podem ser impactados em função da prestação do serviço da “nuvem” contratada pela TOTVS. O compromisso de nível de serviço acima citado não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da TOTVS, inclusive casos de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; (ii) resultem de quaisquer atos ou omissões do Cliente ou de terceiros; (iii) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o Cliente usar que impeça o acesso regular do aplicativo; (iv) resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

4 - Rateio Faturamento

4.16 - Rateio Faturamento Adesão:

Rateio Faturamento CDU		
Razão social	CNPJ	Percentual %
Total da Proposta (R\$):		0,00

4.17 - Rateio Faturamento Mensalidade:

Rateio Faturamento SMS		
Razão social	CNPJ	Percentual %

HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0001-33	9,09 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0003-03	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0006-48	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0007-29	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0008-00	29,55 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0009-90	6,82 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0010-24	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0002-14	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0004-86	9,09 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0005-67	6,82 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0011-05	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0012-96	11,37 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0001-33	9,09 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0003-03	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0006-48	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0007-29	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0008-00	29,55 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0009-90	6,82 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0010-24	4,54 %

HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0002-14	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0004-86	9,09 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0005-67	6,82 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0011-05	4,54 %
HOSPITAL DO TRICENTENARIO	10.583.920/0012-96	11,37 %

Total da Proposta (R\$):	16.929,08
---------------------------------	-----------

A contratante neste ato declara ter obtido junto a empresa acima a devida autorização para que a TOTVS realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso a empresa acima listada não concorde, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado à TOTVS e realizar o a cobrança dos valores da CONTRATANTE, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento.

5 - Termo de aceite ao Contrato

5.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia: O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos abaixo listados e que integrarão essa Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com o disposto na cláusula “Contratação Eletrônica” acima.

- **Termos Gerais de Contratação TOTVS:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site:
<https://info.totvs.com/hubfs/2022-Termos-Gerais-de-Contratacao-TOTVS-n-1.609.407.pdf>



- **Condições Específicas de Uso de Software:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site:
<https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf>



A presente proposta é válida por 30 dias.
Sao Paulo, 31 de Julho de 2023

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

PELO CLIENTE HOSPITAL DO TRICENTENARIO,	TOTVS S/A
Ass.:	Ass.:
Nome:	Nome:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:
Ass.:	Ass.:
Nome.:	Nome.:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:

TESTEMUNHAS	
Ass.:	Ass.:
Nome:	Nome:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:

Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.